



Politica per la Qualità

Arexons, Divisione di Petronas Lubricants Italy, nasce nel 1925 per sviluppare, produrre e commercializzare prodotti destinati alla manutenzione dell'automobile. In oltre 90 anni di attività Arexons ha ampliato la propria competenza al mondo delle moto, alla nautica, alla manutenzione nell'industria ed al settore della casa e del bricolage.

Arexons ha implementato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione Qualità attualmente conforme alla norma ISO 9001:2008, recependo anche i principi della Qualità del Gruppo Petronas Lubricants International.

La missione di Arexons è di offrire ai propri clienti un'esperienza completa da leader attraverso il proprio know-how tecnico e commerciale e la propria esperienza di progettazione e design, fornendo prodotti di altissima qualità ed elevate prestazioni.

I prodotti che Arexons realizza e vende si prendono cura di una parte dei beni a noi più cari, come le auto e le moto, i macchinari industriali e le superfici di ogni genere, rendendo più facili e sicure le manutenzioni di ogni giorno e conservandone nel tempo le prestazioni e il valore.

Arexons mette i suoi **Clienti** al centro del proprio universo, comprendendone le esigenze specifiche molto diverse:

- meccanici, carrozzieri, gommisti, gestori di stazioni di servizio e autolavaggi, che sono interlocutori che contano su Arexons per offrire la miglior prestazione e consolidare la fiducia della loro clientela;
- professionisti e operatori nella manutenzione industriale, nei cantieri edili e nei settori più avanzati, che hanno costantemente bisogno di soluzioni all'avanguardia per competere sui mercati internazionali;
- artigiani, idraulici, manutentori ed hobbisti che chiedono di ottenere risultati professionali al top con prodotti affidabili, facili da usare e sicuri.

I valori ed i principi ispiratori di Arexons sono:

- Mantenere sempre aggiornato un portafoglio prodotti ad elevato valore tecnologico.
- Innovare i prodotti sia dal punto di vista formulativo che di processo produttivo.
- Mantenere un costante rapporto di collaborazione con importanti partner tecnologici.
- Offrire una consulenza tecnica specialistica orientata al cliente utilizzatore.
- Soddisfare le aspettative e le esigenze dei Clienti attraverso il rispetto di requisiti tecnici, commerciali e di legge applicabili, garantendo un eccellente livello di servizio totale.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la direzione di Arexons si impegna a:

- Redigere piani strategico-operativi che identifichino gli obiettivi aziendali assicurando le risorse e gli investimenti necessari per raggiungerli.
- Definire le responsabilità ed i rapporti reciproci, gerarchici e funzionali di tutto il personale.
- Identificare i processi aziendali del Sistema Qualità ed assicurarne il controllo utilizzando indicatori misurabili.
- Garantire la formazione di tutto il personale e diffondere piani di miglioramento.

La presente Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale attraverso l'affissione nelle parti comuni e la consultazione del documento elettronico presente nella rete aziendale.

Cernusco sul Naviglio, lì 22 Febbraio 2016

Domenico Ciaglia (MD/CEO)